

Svar på interpellation: Hemtjänstindex

Tack för interpellationen.

1. Har du för avsikt att vända denna utveckling?

Vårt fokus är att fortsätta utveckla hemtjänsten i Enköping utifrån våra egna kvalitetsmål, professionens erfarenheter och hemtjänsttagarnas behov. Det innebär att vi arbetar för att stärka kontinuitet, trygghet och kvalitet. Oavsett hur ett externt index väljer att ranka oss.

Hemtjänstindex är en sammanställning som bygger på ett antal variabler som inte redovisas öppet. SPF Seniorerna erbjuder kommuner att köpa en fördjupad analys för 50 000 kronor för att få veta vad som ligger bakom deras bedömning. Det är enligt vår mening inte rimligt att kommuner ska behöva köpa sig till insyn i ett index som sedan används för att kritisera kommunal verksamhet. Det riskerar att skapa ett system där kommuner tvingas betala för att förbättra sin placering utifrån en extern organisations egna premisser.

Svaret på den första frågan är därför ja. Jag har för avsikt att arbeta för att hemtjänsten i Enköping ska utvecklas, oavsett vad ett index säger eller inte säger

2. Vilka förutsättningar ger du då vård- och omsorgsnämnden för att vända utvecklingen?

Vi arbetar målmedvetet med att stärka hemtjänstens kvalitet genom:

- Fortsatt fokus på kontinuitet, så att hemtjänsttagare möter färre olika personer. Mer tid hos kund och max 25 medarbetare per chef.
- Utveckling av arbetsmiljö och kompetens. Vi satsar på stärkt utbildning i omsorg, mindre personalgrupper och mer närvarande chefer eftersom en stabil personalgrupp är avgörande för kvalitet.
- Tydligare uppföljning av det som faktiskt betyder något för brukarna, såsom bemötande, trygghet och delaktighet.
- Dialog med hemtjänsttagare och anhöriga, där vi lyssnar på deras erfarenheter och prioriterar förbättringar utifrån deras behov. Vi stärker biståndsenheten så att alla får den omsorg de är i behov av och som vi tidigare meddelat har vi avvecklat minutstyrningen så att personalgruppen själva kan avgöra behov ute hos kund.

Det är dessa faktorer, inte en plats i ett index, som avgör om vi kan skapa en hemtjänst som Enköpingsborna kan känna stolthet över.

Josephine Närholm (M)

Ordförande i vård och omsorgsnämnden

Enköping 2025-05-17